

宁波市公共资源交易工作简报

第 18 期（总第 353 期）

宁波市公共资源交易管理办公室
宁波市公共资源交易中心
宁波市招标投标协会

2021 年 10 月 14 日

本 期 要 目

【综合信息】

- 践行“三为”服务 落脚企业群众需求 公共资源交易领域行政执法开展“控辩”式集体讨论
- 我市多措并举切实规范评标专家动态管理
- “两个办法”助力我市工程招投标市场竞争日趋活跃
- 我市首次印发《工程建设全过程工程咨询招标文件示范文本》
- 北仑区“四转变”推进公共资源交易营商环境优化

【专 报】

- 海曙探索农村集体资产交易改革助力实现共同富裕

【简 讯】

【外地新闻】

- 广州：智能客服系统全新上线 “不见面”服务模式再升级

【数据速递】

- 宁波市公共资源交易中心 9 月份交易数据
- 宁波市政府采购中心 9 月份政府采购数据

【综合信息】

践行“三为”服务 落脚企业群众需求公共资源交易领域行政执法开展“控辩”式集体讨论

我市“三为”服务活动开展以来，如何在公共资源交易行政管理活动中有效落实，成为公共资源交易主管部门的一个重要课题。今年以来，市公共资源交易管理办公室制定出台了《宁波市公共资源交易活动投诉处理程序暂行规定》《宁波市公共资源交易管理机构行政处罚程序暂行规定》等制度文件，切实维护企业群众的合法权益。

近日，我市公管机构收到投诉，反映我市一标的额达 2.6 亿元的水利工程建设项目，中标企业的项目负责人不符合“无在建项目”的规定要求，并随附相关证明材料。承办处室在进行调查并形成初步结论后，组织了多业务处室参与的集体讨论。集体讨论以“控辩”模式开展：承办处室提供调查材料，提出初步处理决定，作为“控方”；机关相关业务处室预设企业立场（利害关系方），提出反向观点，作为“辩方”。双方分别提出依据和理由，展开辩论，最后由会议主持人根据事实依据和辩论情况作出决定。在该项目投诉中，“控辩”双方就招标文件和规范性文件的优先级、文件规定之间有冲突该如何采信、被中途更换的项目经理是否仍属于有“在建”情形等展开激烈辩论。所谓真理越辩越明，最终，“控辩”双方在听取彼此的观点依据、讨论有关法律

法规规定后，达成一致意见。

在公共资源交易领域，企业群众在自身权益受到侵害时，往往由于信息不对称等原因难以保护自身合法权益。我市投诉处理等行政决定开展“控辩”式集体讨论，本质是从企业和群众立场出发，形成经得起历史检验的结论，最大限度保护利害相关方的合法权益。

我市多措并举切实规范评标专家动态管理

2020年以来，市公共资源交易管理办公室（以下简称市交管办）累计对100余个招标项目进行标后评估，发现存在问题的专家35名，依规做出严肃处理。近两年，市交管办不断完善标后评估制度，强化对评标专家的评标行为、评标质量和评标能力进行综合评估，及时处理了一批不称职的评标专家，净化专家队伍，着力营造公开公平公正的招投标市场环境。

一是扎牢专家管理的制度笼子。2020年，我市人大立法通过《宁波市公共资源交易管理条例》，明确要求“市公共资源交易管理机构应当对专家的评标能力、评标质量、职业道德、信用状况等方面进行评估，评估结果作为选聘推荐或者提出解聘专家建议的依据”，根据这一要求，市交管办重新修订了《宁波市工程建设项目标后评估工作暂行办法》和《宁波市评标专家动态管理实施细则》，把标后评估和专家管理有机结合起来，从制度上

形成通过标后评估加强评价专家动态管理的监管链条。

二是规范标后评估的组织实施。通过出台一系列法规和规范性文件，规范公共资源交易管理机构组织标后评估活动的方式方法，明确要求组织资深专家全面、客观、公正地，对包括评标委员会及其成员在内的，所有招投标活动参与主体的行为，进行评估，针对评估发现的问题，提出合理化建议和意见，总结监管经验，堵塞监管漏洞。

三是严格评标专家的动态管理。市交管办对在标后评估中发现有违法违规行为的评标专家严格管理，2020年以来，对标后评估中发现存在问题的35名专家依规严肃处理，其中：27名专家被扣减动态管理信用分，5名专家被发放监督意见书并责令做出书面检查，2名专家被冻结评标专家资格12个月，1名专家被解聘评标专家身份。

“两个办法”助力宁波工程招投标 市场竞争日趋活跃

近日，远瓴数据复杂系统研究院对宁波市市级公共资源交易平台1-6月341个工程项目6387条交易数据进行了竞争指数分析，结果显示，1-2月竞争指数3.84分，3-4月竞争指数3.49分，5-6月竞争指数4.25分，呈上升态势，充分表明今年以来，我市市场投标主体参与投标竞争积极性增强，市场竞争日趋活跃。这

主要得益于今年初，我市针对招投标过程中存在的价格竞争不充分、投标积极性不高等问题，重新修订了工程建设项目招标评定分离实施细则和投标资格审查办法和招标评标办法，剔除了原先规定的投标人在宁波固定办公场所面积、在宁波纳税总额等不利于竞争的评审条款，扩大了合理低价法的应用范围，进一步优化公共资源交易领域营商环境，鼓励市场主体充分竞争，帮扶优质企业做大做强。

我市首次印发《工程建设全过程工程 咨询招标文件示范文本》

为进一步规范我市工程建设全咨招标投标活动，日前，由市公共资源交管办组织编写的《宁波市工程建设全过程工程咨询招标文件示范文本》已正式上线，填补了我市在全过程工程咨询领域招标文件示范文本体系空白。示范文本主要有三个亮点：

一是明确全咨招标“1+1+N”组合模式，即坚持以项目管理为一个核心、包括至少一项主要专项咨询业务和除此之外的N项其他专项咨询业务，为推行全市统一的全咨招标执行标准打下基础。

二是帮扶咨询企业转型升级，落实国务院取消工程造价等资质要求，结合工程监理、造价类咨询企业向全咨管理服务拓展的实际，允许以业绩代替原先资质要求作为投标人资格条件，在聚焦主业基础上，积极拓展业务参与项目全过程咨询，助推我市培

育形成一批技术复合、管理集约的全咨管理服务企业。

三是规范招标文件编制标准，针对原先招标文件编制过程中相关条款依据不充分、表述不精准等问题，将否决投标的情形、电子投标文件的拒收情形等条款表述直接编入全咨招标示范文本，进一步提高招标文件编制、审核质效，确保我市各级招投标监管部门和各市场主体有效贯彻实施。

北仑区“四转变”推进公共资源交易营商环境优化

今年以来，北仑区公共资源交易中心以推进“电子招标投标交易平台”升级改造为契机，紧紧围绕优服务、降成本、除壁垒、畅渠道，着力完善项目交易活动信息传递电子化、流程转换程序化、事项办理网络化和服务保障智能化的保障能力，筑牢公共资源交易服务营商环境改善的常态化景象。

从“门庭若市”到“门可罗雀”实现项目交易“不跑也能办”。北仑区借助电子招标投标交易平台升级改造，对资格预审、邀请招标和公开招标的交易流程进行“一步一步、一项一项、一环一环”的梳理分解、整合优化，删除不再使用的行贿行为查询、北仑创新的评标办法等操作事项，搭建开通“不见面”开标系统，全面取消纸质投标文件、现场开标、资格审查等见面环节，投标人足不出户即可在线获取招标资料、提交质疑、办理投标保证金缴存到网上投标、在线解密、在线观看开标过程等全部投标工作，既增加外地企业参与投标竞争的积极性，而且能有效避免和防范

围标串标行为的发生。仅取消纸质投标文件一项每年将为企业节省投标成本超过 3000 万元。

从“单一方式”到“多种渠道”落实保证金提交“裁量权”。大力推广以保险担保和银行保函替代工程建设项目招标的投标保证金，并在电子招标投标交易平台上开通网上办理保险保单、银行保函提交通道，为投标人办理保证金担保和自主绑定投标项目提供便利，自搭建开通保险保单系统与中心的电子招标投标交易平台对接以来，保险保单使用率超过 60%，为企业释放资金近 3 亿元，大大减轻了投标企业的资金负担，得到市场主体好评。

从“现场见证”到“线下线上”规范交易活动“节点管控”。北仑区交易中心出台了进场交易项目见证服务规定，规范了项目交易见证工作标准，重点对进场交易的工程建设、政府采购等项目从项目进场申请受理至项目交易档案资料收集整理，全部纳入了见证服务范畴，明确了交易项目见证服务的范围、内容、见证服务的形式及异常情况的处理要求等，并对所有工程建设和政府采购项目落实“一对一”专人“跟班”见证。同时利用网络、通信和计算机技术，对封闭评标区采用语音、视频方式实行数字监督，全程电子化记录现场评标的过程，并按规定进行存档备查，实现见证服务“全覆盖”、无遗漏，可追溯不逆转，有效防范了交易过程中的廉政风险，净化了交易活动的市场环境。

从“现场定标”到“评定分离”筑牢意向评审“防火墙”。严格落实“评标公开、定性评审、评定分离”的原则，全面实施项目招标评标办法、专家数量及抽取要求在招标文件予以明确；

除特殊专业、技术复杂的工程外，推行项目评标由定量评审向定性评审转变，其他工程的技术标评审实行合格制，评标专家对技术标进行符合性审核；确定中标候选人则由评标委员会向业主定标转变，全面落实招标人的主体责任，实现专家评审推荐与业主自主确定中标人的权责统一，科学择优的评审工作机制和定标方式，有效防范评标专家打分倾向性和与投标人之间串通，最大限度减少人为因素影响，促进交易活动的合规合法，激动市场主体，让项目交易回归市场。

【专 报】

海曙探索农村集体资产交易改革助力实现共同富裕

随着农村改革的不断深入，针对农村集体资产交易管理办法缺乏、交易程序繁琐、交易成本过高等问题，海曙区深化农村集体资产交易，通过重新规范交易活动、全面打造电子平台等方式，推进交易活动规范公开、便捷有效，进一步提升农村集体资产的经济效益，助力实现共同富裕。9月23日，首个村级在线公开竞价项目高桥镇长乐村乐和家园2幢504室项目以203万顺利成交。

一、制定交易办法，实现交易活动“规范有序”。

一是交易类型“全规范”。出台《海曙区农村集体资产交易

实施办法》，涵盖农村所有集体资产交易活动，涉及类别扩展至工程建设、货物和服务采购、资源资产处置等“全类别”交易项目，全面规范农村集体资产交易活动。明确各村交易项目的建立，必须经过成员代表大会决议通过、所在镇乡街道审批同意，避免出现自行招标、暗箱操作的情况。

二是交易额度“再调整”。规范调整不同交易项目的交易额度，推动各村内控管理更便捷、更细致，参照各类采购、中介超市文件要求，服务类采购额度由50万元调整至30万元，结合采购工程规模标准，采购工程额度由50万调整至60万，实现交易管理“放的规范、管的灵活”。

三是交易方式“多层次”。相比以往5万以上项目均采用公开招标的“一刀切”方式，根据项目类型、项目额度、项目性质等实际情况，将交易方式拓展为网上竞价、在线公开竞价、快捷选取、公开选取、公开招标等5种形式，各村可根据项目实际，采用其中一种方式开展交易活动。

二、搭建电子平台，实现交易过程“便捷高效”。

一是交易系统“全领域覆盖”。打造农村集体资产交易的“村易通”平台，汇集基层公开交易系统、资源资产竞价系统、采购竞价系统、限额以下工程建设系统等4个系统，实现所有村级项目的在线交易。利用“村易通”平台实现交易时间的大幅度提升，竞价项目、拍卖项目平均缩短10天，公开选取项目平均缩短8天，快捷选取项目产生中选单位只需1天。

二是交易流程“全过程精简”。相比以往代理机构需要村、

镇“两头跑”，各村需要镇、区交易平台“两头联系”的情况，以“数字跑”代替“人工跑”，各村在“村易通”平台上只要以常见需求列表式选择、特殊需求表格式填写的方式明确项目需求，即可在线向镇交易站发起公告审核，经在线审核通过后，自动流转至区级交易平台形成交易公告，全程网办“零跑腿”，交易服务“零距离”。

三是基层监督“全流程打通”。用好农村集体资产数据集聚的“基层公权力监督平台”，项目数据可从“基层公权力监督平台”出发，经过“村易通”平台产生交易结果数据后，重新返回“基层公权力监督平台”，实现项目立项、业务审批、评估、项目交易、合同签订、监管、评价、公示公开的全流程监管，全面实现镇村公权力一体化管理。

三、运用数字工具，实现农村交易“减负增收”。

一是开发“无成本”工程造价计算器。对于60万以下工程建设项目，为改变镇乡街道需找造价单位编制清单造价，导致交易成本无形增加的情况，开发小额工程造价计算器，只要在计算器中输入项目类型、项目工程量等信息，软件可自动计算项目造价供镇乡街道参考。平均节省7天时间，一年可节约资金44万元。

二是打造“零费用”评估计算器。对于5万以上产权交易项目，开发农村集体资产评估计算器，只需输入项目类型、项目面积、项目位置等标的物信息，软件根据项目信息建立相关模型，即刻计算出竞价指导价，以“一项目一评估报告”形式供镇乡街

道参考，对比以往找评估公司进行价格估算，既节省时间又节约成本。平均节省 7 天时间，一年可节约资金 48 万元。

三是创造“高水平”交易实际增收。以“制度约束+平台监管”推进交易项目“应招尽招”、交易平台“应进尽进”，强化项目透明公开力度，做到交易项目“发布广、办的快、效果好”，进一步推动市场有序竞争、充分竞争，提高集体资产的实际增收。预计在新体系下农村集体资产收益再增长 8%。

【简 讯】

▲鄞州区首个全流程“不见面开标”项目顺利完成。鄞州区公共资源交易中心在数字化改革的推进下，疫情防控常态化的形势下，根据公共资源交易相关法律、法规的精神，进行了“不见面开标系统”的建设。在原有系统的基础上，利用虚拟化、数字证书、视音频直播传输等技术手段，建成一套与实际业务和应用基础相适应，面向各类交易用户，安全可靠、操作方便的信息化平台。9 月 15 日，第一个正式项目“鄞州区应急管理局业务用房维修改造工程”通过该系统平台在互联网上完成开标，导航式的网上开标流程为投标单位提供快捷、方便的服务。系统提供在线互动交流功能，投标单位在开标过程中的答疑，评标专家对投标人的询标都通过系统在线解决，系统的高效便捷受到了交易三方的认可。

▲象山县首个小型工程模拟项目启动“不见面开标”。今年5月以来，象山县政务办着力打造象山县公共资源电子交易服务平台“不见面开标”系统以深化公共资源交易领域“放管服”改革。该系统运用互联网技术将开标会从现场搬到网上，投标企业可根据指令在线完成投标操作、在线留言互动等动作，通过网络多点并发、同步解密投标文件，提高交易效率。同时，“不见面开标大厅”以视频形式展现开标室现场，真正做到让数据“多跑路”，投标企业“零跑腿”，打破传统线下开标模式对人员、时间、场地的限制，做到全程可视、步步留痕、全程监管。8月26日，首个小型工程模拟项目——工程投资约137万的象山县高塘岛乡杏八村农民会所工程项目通过该系统顺利完成。下一步，象山县政务办将从小型项目开始逐步实现“不见面开标”全项目覆盖。

▲杭州湾新区首个工程建设项目实现“不见面开标”。为深化数字化、电子化改革，进一步落实公共资源交易“最多跑一次”，杭州湾新区公共资源交管办开发建设了工程建设项目招标投标“不见面开标”系统。9月17日，新区首个“不见面开标”项目——前湾双创园建设项目附属工程（施工）顺利完成开评标。323家投标企业无需出现在开标现场，仅45分钟就完成了签到、解密等线上操作，较原先缩短了近3个小时。“不见面开标”打破了传统开标模式对人员、时间、场地的限制，降低了企业招投标成本，提高了开标效率，有效减少了人员聚集，有利于招投标

领域的疫情风险控制，开标、评标环节实现了传统的现场见证转为借助音视频系统的“数字见证”。下步，将在房建、市政、水利、装修、绿化等项目中逐渐全面推行“不见面开标”。

▲奉化区创新实施全类别政采云视频询标讲标，打通电子化不见面采购断点。今年以来，奉化区公共资源交管办深化运用数字化技术，采用“云端”视频询标、讲标功能，实现公开招标、邀请招标、竞争性磋商等全类别、各环节政府采购不见面开评标。一是通过云端系统，招标人可线上邀请指定投标人进入视频会议间，启动视频询标。应用权限设置、远程桌面共享和视频在线功能，投标人对投标方案进行线上讲解，对目标文档进行实时批注，实现投标人远程实时讲标。二是通过线上平台，投标人在线演示实物或应用，评标专家远程开展评审，对存在疑问和不清晰的内容，通过共享桌面和视频系统邀请投标人进行线上答疑。同时，以线上无感监督和视频记录标后监管形式，监管人员对政府采购项目开展全流程监督管理。

【外地新闻】

广州：智能客服系统全新上线 “不见面” 服务模式再升级

近日，广州公共资源交易中心（以下简称广州交易中心）智能客服完成全面改造，正式全新上线，标志着广州公共资源交易

“不见面”服务模式再升级，智能化水平有了进一步提升。本次改造覆盖客服系统七大模块：知识库模块、机器人模块、报表平台模块、人工客服模块、渠道管理模块、访客中心模块及系统配置模块。

两大核心模块全部更新迭代：知识库模块管理从词库、FAQ（常见问题解答）管理、知识运营等多个方面入手，实现知识构建、知识优化、知识消费的全生命周期运营管理，大大提升知识库咨询内容的准确性及运用效率；人工客服模块可通过客服系统、转人工模式、转人工 FAQ、技能组配置四种方式实现迅速进行对接，缩短了服务对象的在线等候时间。

本次智能客服系统全面升级改造后，服务对象还可通过微信小程序、手机 APP 等进行在线咨询，咨询服务从“线上”拓展至“掌上”，咨询渠道得到进一步丰富，咨询服务接听率、准确率有效提升。

今年以来，广州交易中心运用智能化手段，在项目受理、招标投标、业务咨询等环节广泛推行“不见面”服务模式，累计“不见面”受理项目达 4800 宗，智能客服咨询总量达 89490 次。本次智能客服的更新迭代，可进一步畅通咨询服务渠道，营造优良的服务咨询环境，为各方交易主体提供更加优质、高效、便捷的服务平台服务。

【数据速递】

▲宁波市公共资源交易中心交易数据

9月份，宁波市公共资源交易平台完成交易项目88个，实现交易额13.3亿元。本月通过招标等交易方式共节约财政性资金1.0亿元，节约率7%；增收16万元，增收率1.2%。

9月份宁波市公共资源交易中心交易数据

项目数：个 交易额：万元

序号	类别	当月		年度累计	
		项目数	交易额	项目数	交易额
1	工程建设	44	120472	473	1517526
2	国土资源	0	0	2	19620
3	产权交易	10	1214	193	36858
4	政府采购	17	6971	122	36616
5	其他公共资源	17	4738	170	104699
5.1	排污权	8	129	69	1903
5.2	其他	9	4609	101	102796
6	合计	88	133394	960	1715319

▲宁波市政府采购中心采购数据

9月份宁波市政府采购中心采购数据

数量：个 金额：万元

类别	当月				年度累计				
	数量	预算金额	成交金额	节约额	数量	预算金额	成交金额	节约额	
项目 采购	公开招标	14	7010.05	6686.45	323.6	102	35333.88	33114.95	2218.93
	邀请招标	0	0	0	0	0	0	0	0
	竞争性谈判	0	0	0	0	0	0	0	0
	竞争性磋商	1	54	54	0	5	338	317.64	20.36
	询价	0	0	0	0	1	531.78	526.97	4.81
	单一来源	2	236	230.41	5.59	14	2679.4	2656.67	22.73
	小计	17	7300.05	6970.86	329.19	122	38883.06	36616.23	2266.83
定点采购	149	1184.47	1184.47	0	1217	3666.57	3666.57	0	
在线询价（竞价）	52	649.24	649.24	0	367	4306.44	4269.93	36.51	
网上超市	47	405.79	405.79	0	520	1353.87	1353.87	0	
合计	265	9539.55	9210.36	329.19	2226	48209.94	45906.6	2303.34	

分送：宁波市政府办公厅、省市公共资源交易系统有关单位

宁波市公共资源交易管理办公室

2021年10月14日印发

Tel: (0574) 87187128